

**Mesa Redonda: "Colaboración de la familia con la escuela y con la comunidad"**

# **"REDES LOCALES DE APOYO A LAS FAMILIAS"**

**El proyecto de Empoderamiento de la Familia Europea.  
IREFREA, Palma de Mallorca, 26 octubre 2012**



**Emiliano Martín**  
**Jefe Dpto. Protección Infancia y**  
**Adolescencia.**  
**Ayuntamiento de Madrid**

# Deficiencias de la Prevención Familiar en España:

- Cobertura limitada (172.923 padres/madres participantes en 2009)
- Escasa financiación (prevención: 16,54%)
- Insuficiente investigación
- Coexistencia de programas de calidad con una mayoría de acciones puntuales e informativas
- Dificultades para la participación de las familias
- Poca vinculación con el sistema de apoyo a las familias

# Principales Retos

- **Mejora de la calidad y diversificación de los programas**
- **Generalización**
- **Incremento de la PARTICIPACIÓN FAMILIAR:**
  - ✓ Percepción problema drogas: 0,2 (CIS, julio 2012)
  - ✓ Plena disponibilidad el 56% (Becoña y Martín, 2005) / Baja asistencia: 5% de los convocados (Ferrer, 98)
  - ✓ Asistencia de los padres con menos necesidades (Cohen y Linton, 95)
  - ✓ Canalización de los programas a través de la escuela: APAS

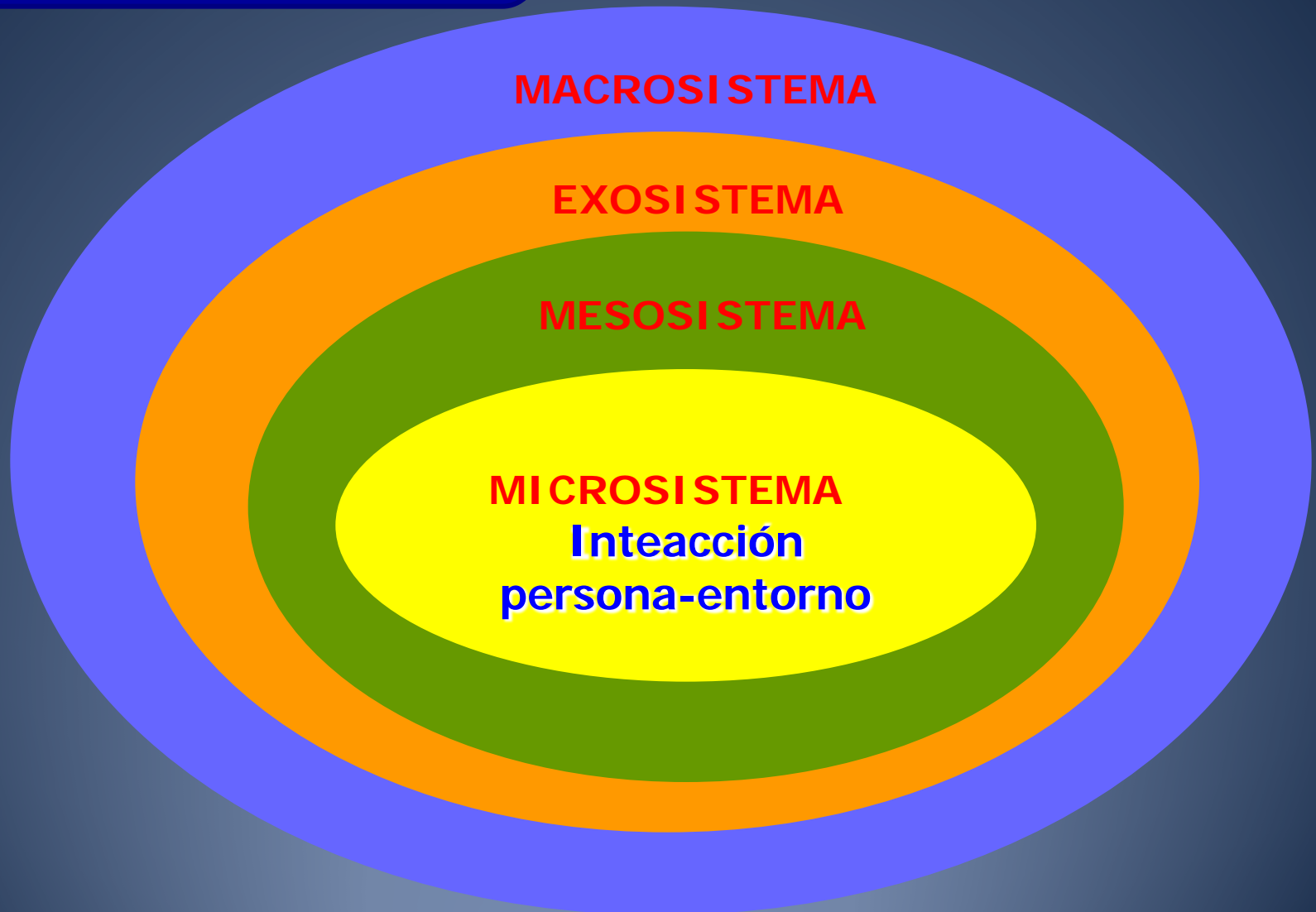
¿Cómo incrementar la participación y empoderamiento de las familias?

**FAMILIAS**

Alianza estratégica con los sistemas de apoyo a las familias

Construcción de redes informales

# Modelo Ecológico del Desarrollo Humano (Bronfenbrenner, 1979)



# Sistemas de Ayuda (Powell, 1990)

**Sistema de Ayuda Profesional  
(Educación, Servicios Sociales, Salud)**

**Sistema de Ayuda Natural Organizada  
(asociaciones, grupos ayuda,  
voluntariado)**

**Sistema de Ayuda Natural  
(familia, amigos, vecinos)**

**Persona que siente  
necesidad de ayuda**

# Servicios y programas locales de apoyo a las familias

## SERVICIOS

- Mediación familiar
- Escuelas infantiles
- Servicios de Orientación Familiar
- Ludotecas
- Puntos de Encuentro
- Centros atención infancia en desprotección
- Servicios de ayuda a domicilio
- Servicios de respiro para cuidadores

## PROGRAMAS

- Educación de calle para menores en riesgo social
- Escuelas de Padres
- Talleres de corresponsabilidad familiar
- Programas voluntariado
- Redes familiares
- Teléfonos de asistencia
- Programas de integración familia-escuela-barrio
- Programas de Bancos de Tiempo

## Filosofía de servicios centrados en potenciar las fortalezas de las familias (Tomison, 99):

- Todas las personas y familias poseen fortalezas y capacidades que pueden promoverse para mejorar la calidad de sus vidas (no "deficiencias")
- Los profesionales deben respetar a las familias en la selección de los medios para llevar a cabo este fortalecimiento
- La intervención se basa en promover competencias, desarrollo personal y social e incrementar fuentes de apoyo ("redes sociales")





## CENTROS DE APOYO A LAS FAMILIAS (CAF)

**7** centros públicos municipales y polivalentes, que ofrecen a las familias una variedad de servicios preventivos y de atención especializada para ayudarles a afrontar las dificultades y conflictos que surgen en la convivencia familiar

# Servicios del C.A.F.

## Atención Familiar

Información, Orientación y Atención Psicológica  
Programa de Atención Especializada a la Violencia en el Ámbito Familiar (PAEVAF)

Programa Encuentro 0-3 años

## Formación Familiar

Talleres  
Grupos  
Conferencias  
Coloquios

## Mediación Familiar

- Variedad de conflictos: ruptura de pareja, crisis de comunicación, discrepancias intergeneracionales...
- Mediación extra e intrajudicial

Bancos del Tiempo

# Cultura de la mediación



Cultura



Confrontación



Colaboración

## **Principales beneficios preventivos de la Mediación Familiar:**

- 1. Gestiona de forma pacífica los conflictos familiares**
- 2. Aminora las consecuencias del conflicto y preserva los derechos de los niños**
- 3. Restaura y fortalece la comunicación y cohesión familiar**
- 4. Promueve la corresponsabilidad parental**
- 5. Facilita el fortalecimiento personal y el reconocimiento mutuo**
- 6. Propicia la toma de decisiones, la asunción de compromisos, la voluntad de autodeterminación, la autoestima...**
- 7. Capacita a los participantes proporcionándoles habilidades para gestionar futuros conflictos**

# Redes Familiares



## La "red" es una metáfora que habla de:

- ✓ relaciones sociales
- ✓ estructura
- ✓ acompañamiento
- ✓ intercambio
- ✓ unión
- ✓ fortalecimiento
- ✓ confianza...



# Importancia de la confianza

**Confianza es generar expectativas positivas sobre las intenciones del otro**

- La confianza es una actitud inteligente y no es ingenua
- Sin confianza no hay cooperación
- La confianza es muy frágil: No sólo se rompe la confianza en el otro sino en uno mismo

# Diversidad de REDES





# Bancos del Tiempo



Intercambio y reciprocidad entre familias para resolver problemas de la vida cotidiana, además de fomentar valores solidarios y de cooperación

La unidad de intercambio y de valores es la HORA, independientemente del servicio que se ofrezca y se reciba

# FUNCIONAMIENTO DE LOS BdT:

- Similar a un banco convencional
- Los usuarios abren una cuenta corriente (de horas)
- Realizan ingresos y reintegros en la cuenta (de horas)
- Utilizan su capital "en horas" según sus necesidades
- Control desde secretaría del saldo de la cuenta



## **BENEFICIOS DE LOS BdT:**

- **Aumento de autoestima al sentirse valorado por sus conocimientos y habilidades**
- **Relación con su entorno más cercano (vecindario)**
- **Ayuda mutua en la vida diaria (soledad, economía, movilidad...)**
- **Intercambio de conocimientos, cuidados, destrezas...**

## **CONCLUSIONES:**

- 1. Para involucrar a las familias en la prevención es preciso acceder a donde están ellas. Por tanto, además de la escuela, debemos utilizar los sistemas de ayuda natural y profesional de apoyo a las familias**
- 2. La alianza entre los programas de prevención y estos sistemas de apoyo puede generar sinergias que contribuyan al empoderamiento familiar**
- 3. Esta colaboración facilita un abordaje integrado de la prevención que contemple distintas conductas inadaptadas entre las que se encuentran los consumos de drogas**
- 4. Además, ofrece recursos adecuados para afrontar los factores de riesgo relacionados con los conflictos en la familia y la adquisición de competencias parentales**

- 5. La creación de redes familiares de apoyo mutuo promueve la participación y otorga protagonismo a las familias**
- 6. Las relaciones entre sus miembros, basadas en la confianza y la reciprocidad, incrementan los sentimientos de autoeficacia y autoestima**
- 7. Las redes familiares tienen un efecto multiplicativo que permite rentabilizar y amplificar el impacto de las acciones emprendidas**
- 8. La combinación de ayuda formal e informal constituye una de las estrategias más eficaces de intervención**